ИП [Сунгатуллин Марат Мунирович](https://www.rusprofile.ru/person/sungatullin-mm-165808032469)

адрес магазина **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Прошу вернуть отмеченные ниже Товары, которые были приобретены мной в интернет-магазине либо в магазине номер заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Товар/ы были доставлены/получены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата покупки, доставки или самовывоза).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Товар: | Кол-во: | Цена (руб. за ед) | Стоимость итого: | Код причины\* | Надлежащее/  Ненадлежащее качество (брак) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Итого сумма возврата: | | | | | |  |

*Классификатор причин:*

*1. Изменил решение; 2. Не подошел по фасону, размеру, цвету и пр. 3. Не соответствует описанию;*

*4. Брак/дефект товара; 5. Другое (укажите причину в текстовом поле).*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В случае брака/дефекта, указать причину \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В случае возврата товаров надлежащего качества. Прошу расторгнуть договор купли-продажи и вернуть сумму денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

* *Срок поступления денежных средств на расчетный счет до 14 рабочих дней.*

Дата возврата/передачи товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ фио \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ**

**Товар на возврат принят**

Товары из заказа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ накладной.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Товар | Кол-во |
|  |  |  |
|  |  |  |

Магазин

Курьер

Описание товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(техническое и фактическое состояние).

Неисправность со слов клиента (заявленные дефекты) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возврат принял сотрудник/курьер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_мп

Дата принятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Внимание!**

**Товар, который не подошел или не понравился (надлежащего качества), принимается, если нет следов использования, не повреждена упаковка, сохранились потребительские свойства (в том числе, не истек срок годности возвращается весь комплект товаров.**

**Товар по гарантии принимается только в чистом виде. Товар надлежащего качества Срок проведения гарантийных работ составляет 45 суток (при наличии деталей и запасных частей), включая услуги по диагностике. Продавец вправе отказать в гарантийном ремонте Товара при выявлении ненадлежащих условий хранения и эксплуатации Товара, а также при выходе его из строя по вине Покупателя. Возможность осуществления гарантийного ремонта определяется только на основании результатов диагностики. Клиент обязуется забрать Товар от продавца после гарантийного ремонта в течении 3 (трех) рабочих дней после его уведомления. Уведомление покупателя осуществляется по номеру телефона, указанного в данном заявлении.**